

CAMERA DI COMMERCIO MONTE ROSA LAGHI ALTO PIEMONTE

COMMISSIONE ESAMINATRICE SELEZIONE PUBBLICA:

**N. 1 ASSISTENTE SERVIZI ECONOMICO-PROMOZIONALE E DI REGOLAZIONE DI MERCATO:
POSIZIONE DI LAVORO DIGITAL PROMOTER SEDE DI NOVARA/BIELLA**

**N. 1 ASSISTENTE SERVIZI ECONOMICO-PROMOZIONALE E DI REGOLAZIONE DI MERCATO:
POSIZIONE DI LAVORO SPECIALISTA PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO SEDE DI
BAVENO**

**N. 6 ASSISTENTI DI RETE: POSIZIONE DI LAVORO SPECIALISTI SERVIZI ANAGRAFICI E DI
REGOLAZIONE SEDI DI BAVENO, NOVARA E VERCELLI**

CRITERI PROVA SCRITTA

Estratto dal Verbale n. 1 del 20 ottobre 2022

I criteri e le modalità di valutazione della prova selettiva scritta, che verrà somministrata tramite la Piattaforma di Assessment on line di Unioncamere, che prevede una prima parte con valutazione automatizzata e una seconda parte per la somministrazione di quesiti a risposta libera, al fine di assegnare i punteggi attribuiti, come di seguito:

- La prima parte automatizzata è stata sviluppata in coerenza con le Guidelines elaborate nel 2008 da alcuni dei maggiori esperti a margine del 34° Congresso internazionale sull'Assessment Center di Washington, secondo le quali un Assessment Center per essere definito tale richiede: l'impiego di prove differenti; il coinvolgimento di più osservatori/valutatori adeguatamente formati; una riunione o un processo di integrazione statistica dei dati raccolti nel corso delle differenti prove.

In ottemperanza a tali requisiti:

- la Piattaforma, nella prima fase automatizzata del processo di assessment, è suddivisa in tre parti, vale a dire tre differenti modalità di rilevazione delle soft skill;
- i punteggi attribuiti a ciascuna delle alternative di risposta che il candidato può scegliere sono stati definiti in fase di progettazione da un gruppo di professionisti esperti di Assessment center, così da garantire il coinvolgimento di più osservatori e contenere una possibile deriva verso valutazioni soggettive;
- la piattaforma si serve di un algoritmo per l'integrazione, elaborazione e successiva assegnazione dei punteggi nel corso delle differenti prove.

In conclusione, la Piattaforma utilizzata, per il fatto di incorporare algoritmi di valutazione frutto del confronto di un gruppo di progettisti e valutatori esperti, riproduce un ambiente di "osservazione" e valutazione del tutto equiparabile a quello che si avrebbe nel caso in cui l'Assessment fosse svolto in presenza e garantisce quindi un equivalente livello di attendibilità dei giudizi formulati.

Più nel dettaglio:

- La Piattaforma di Assessment on line di Unioncamere prevede, nella sua prima fase automatizzata, lo svolgimento da parte del candidato di tre differenti parti. Ciascuna parte è finalizzata alla misurazione del possesso da parte del candidato di quelle soft skill presenti nel Profilo di competenza relativo alla posizione per la quale si concorre e ritenute “osservabili” e misurabili.
- Tutte le competenze valutabili on line sono misurate in tutte le parti. Nelle singole parti, la Piattaforma assegna a ciascuna soft skill un valore, come di seguito dettagliato:
 - la parte “**Critical incident**” presenta sei situazioni con quattro alternative di risposta ciascuna. La Piattaforma valuta le soft skill in funzione della frequenza ed intensità con cui esse risultano agite nelle risposte scelte tra quelle presentate come alternative possibili. Nello specifico la Piattaforma prevede per ciascuna alternativa di risposta l’attribuzione di un punteggio da 0 a 3 a tutti gli elementi di dettaglio nei quali sono stati scomposti, in fase di progettazione delle prove, ciascuna capacità e gli indicatori di comportamento ad essa associati. Il punteggio ottenuto da ciascuno di tali elementi concorre poi, attraverso uno specifico algoritmo, a comporre la valutazione del singolo indicatore della capacità di riferimento su una scala a sette punti; il punteggio della competenza è calcolato attraverso la media dei punteggi ottenuti dai singoli indicatori di cui essa si compone. In questo modo non risultano esserci risposte giuste o sbagliate: la risposta scelta dal candidato determina la rilevazione delle soft skill che maggiormente caratterizzano il suo agire;
 - la parte “**Focus sull’efficacia**” presenta cinque differenti situazioni, a ciascuna delle quali sono associate otto azioni che possono essere implementate in tale contesto. Al candidato è richiesto di ordinare tali azioni in funzione di quanto si ritiene efficace nella loro realizzazione. La Piattaforma valuta le soft skill in relazione all’ordine definito dal candidato. Attribuisce infatti un punteggio di 7 all’azione messa per prima e riduce di un punto gradatamente le successive fino alle ultime due per le quali è previsto un punto ciascuna. Il punteggio ottenuto dal posizionamento scelto dal candidato per ciascuna delle azioni determina poi, attraverso uno specifico algoritmo, la valutazione della singola capacità su una scala a sette punti. In questo modo non risultano esserci risposte giuste o sbagliate: la risposta scelta dal candidato determina la rilevazione delle soft skill che maggiormente caratterizzano il suo agire.
 - la parte “**Quesiti a risposta multipla**” presenta delle domande, una per ciascuna soft skill valutabile, inerenti al significato della soft skill e le azioni necessarie per una sua efficace espressione. Ciascun quesito prevede tre possibili alternative di risposta: una è eccellente, una è adeguata, una è errata. La Piattaforma gestisce così l’attribuzione dei punteggi: risposta errata: -0,5 alla capacità in oggetto; risposta adeguata: nessuna modifica al punteggio; risposta eccellente: +0,5 alla capacità in oggetto.
- Nel caso in cui un candidato non termini tutte le parti della prima fase automatizzata, la Piattaforma assegna il punteggio 0 a tutti i quesiti non compilati del “Critical incident” e del “Focus sull’efficacia” ed un punteggio di -0,5 nei “Quesiti a risposta multipla”.
- Al termine delle prime due parti viene assegnato un punteggio a ciascuna soft skill calcolando la media ponderata tra i punteggi ottenuti: ai valori del “Critical incident” è assegnato un peso pari al 75%, mentre a quelli di “Focus sull’efficacia” un peso pari a 25%. Successivamente la Piattaforma

applica al valore risultante per ciascuna soft skill il punteggio (-0,5; 0; +0,5) derivante dalla parte "Quesiti a risposta multipla".

- Come operazione conclusiva, per ogni candidato, la Piattaforma calcola la media aritmetica tra i punteggi finali associati alle singole soft skill: il valore ottenuto si posiziona, quindi, in un intervallo di punteggi che va da 1 fino a 7. Tali punteggi esprimono, in termini assoluti, gradi diversamente elevati di rispondenza alle soft skill indicate nell'Avviso e quindi tanto più elevato è questo punteggio tanto maggiore è il grado di corrispondenza del candidato. Sulla scorta di tale presupposto, i valori espressi dalla Piattaforma a conclusione di questa fase vengono convertiti, attraverso una proporzione, in punteggio espresso in trentesimi arrotondato al numero intero più vicino.

- Per quanto attiene ai quesiti volti ad accertare le conoscenze inerenti al profilo di competenza riferito al posto messo a concorso:

- la Piattaforma presenta due quesiti a risposta libera volti a valutare conoscenze e capacità tecniche dei candidati per il profilo di competenza sulla base delle relative descrizioni tra quelle ricomprese negli allegati nn. 3-5-6 dell'Avviso di selezione.

- I criteri che verranno utilizzati per la valutazione delle risposte ai quesiti a risposta libera sono:

- padronanza delle conoscenze tecnico-normative riferite alla materia oggetto del quesito;
- completezza dei contenuti trattati.

- A tale proposito si propone di adottare la seguente griglia di riferimento per la valutazione:

	Esposizione insufficiente	Esposizione sufficiente	Esposizione buona	Esposizione ottima	Esposizione eccellente
padronanza delle conoscenze tecnico-normative riferite alla materia oggetto del quesito	da 0 a 17	18-23	24-26	27-29	30
completezza dei contenuti trattati	da 0 a 17	18-23	24-26	27-29	30

- Tale fase della prova scritta, volta ad accertare conoscenze e capacità tecniche del candidato, non sarà valutabile in caso di mancata risposta ad uno dei due quesiti (punteggio 0).

- La valutazione dei due quesiti sarà espressa in trentesimi senza decimali e la loro media, arrotondata al numero intero più vicino, determinerà il punteggio complessivo di questa fase.

Ai fini della formazione del punteggio finale della prova scritta, le due differenti fasi si conviene abbiano un peso percentuale diverso, vale a dire 40% la prima fase e 60% la seconda; il punteggio finale attribuito al singolo candidato sarà quindi calcolato come media aritmetica ponderata dei punteggi conseguiti nelle due fasi della prova.